

平成 20 年度地域密着型金融に関する取組み内容及び実績

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

項 目	取組み内容	実績
(1) 創業・新事業支援	公的機関の制度融資の有効利用 提携機関との連携強化 (株)商工組合中央金庫及び(株)日本政策金融公庫との業務連携・協力	20 年度 創業・新事業支援融資 件数 43 件 融資金額 316 百万円 (うち制度融資 30 件 151 百万円)
(2) 経営改善支援	当金庫内に「地域顧客支援協議会」を設置、 担当者が各営業店を訪問し経営相談等を推進 中小企業再生支援協議会（東京都、埼玉県） との連携	再生支援取組先 147 先(経営改善支援先 136 先、事業再生先 11 先) の財務分析を中心に助言、アドバイス等を行い、経営改善計画策定 等経営改善に取り組んでいます。 経営改善支援取組み率 3.5% ランクアップ率 8.6%
(3) 事業再生	当金庫内に「地域顧客支援協議会」を設置、 担当者が各営業店を訪問し事業再生を推進 中小企業再生支援協議会（東京都、埼玉県） との連携 東京チャレンジファンドとの提携 (株)整理回収機構との提携	事業の再構築、不採算部門の撤退、新たなビジネスモデルの構築等 により、競争力、収益性等を高め、正常先にランクアップし、経営 の健全性が安定的に確保されるように取組方針等を検討・協議し、 資産良質化の推進と収益構造の改善に努めています。 再生計画策定率 6.4%
(4) 事業継承	「M & A 仲介業務」の取り扱い	信金キャピタル(株)、(株)日本 M&A センターと仲介業務に関する協定を 締結し継続的な取組みを推進しています。

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項目	取組み内容	実績
<p>(1) 担保・保証に過度に依存しない融資等への取組み</p>	<p>「たきしんサポート 500」取り扱いを再開</p> <p>「しんきんMEサポート」の取り扱いを推進</p>	<p>地域事業者への恒久的支援としての融資商品です。</p> <p>「たきしんサポート 500」</p> <p>20年度 実績 24件 65百万円</p> <p>動産を対象とした新たな融資形態（ABL：アセット・ベースト・レンディング）として、信金中金、リース会社の両者と提携を結び、融資先が保有する動産（機械設備）をリース会社に譲渡担保として提供することで、当金庫の融資先に対して信金中金、リース会社の両者から保証を得られる制度「しんきんMEサポート」の取り扱いを推進しました。</p>
<p>(2) 企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力、人材育成への取組</p>	<p>職員研修の実施、外部セミナー、研修等への参加</p> <p>「企業再生の具体的な事例に基づく研修会」実施</p>	<p>身近な情報提供・経営指導・アドバイス・相談、目利き能力の向上等お客さまへのサービス等の提供のための人材育成を図っております。</p> <p>「ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化」に対応して事業再生等の取り組みについて理解をより一層深める目的で信金中金より講師を招き、企業再生の具体的な事例を中心にした研修を実施しました。（平成20年11月18日 73名参加）</p>

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

項目	取組み内容	実績
<p>(1)地域活性化につながる多様なサービスの提供</p>	<p>「中小企業会計啓発・普及セミナー」開催</p> <p>お客様からの相談・苦情等への対応</p> <p>地域社会への貢献・還元・諸活動</p> <p>学校との連携</p> <p>「板橋区創業支援ネットワークに関する協定」を締結し、板橋区における創業支援、経営改善指導を推進</p> <p>営業店に「ご意見箱」を設置</p> <p>「お客様アンケート」実施</p>	<p>独立行政法人 中小企業基盤整備機構と当金庫が共同で開催しました。(本店・東尾久支店・むつみ通り支店のお客様等 56 名出席)</p> <p>お客様からの相談・苦情事例を取り纏め営業店にフィードバックすることで今後の防止策・対応策の一助としています。</p> <p>地元町会、商店街、自治会行事、お祭り等への参加・協力をしています。交通安全運動、地域防犯活動、清掃ボランティア活動への協力、職場体験学習の受け入れ、年金相談会の実施等年間を通してのサービスの提供をしています。</p> <p>中央工学校にお客さまを紹介し、学生の住宅設計のプレゼンテーションに協力しました。又、住宅設計のプランを北区 NPO・ボランティアあぷらざ主催のフォーラムのブースに展示し広く公開しました。</p> <p>板橋区創業支援ネットワーク主催の研究会に、板橋区内の営業店(中板橋、上板橋、徳丸支店)店長が参加し、創業支援、経営改善指導に向けて区との連携を強化しました。</p> <p>お客様からの相談・苦情等の受付窓口の充実策として、「ご意見箱」を各営業店に設置し活用しています。</p> <p>たきしんではお客様の満足度を把握するため、毎年「お客様アンケート」を実施し、回答結果を取り纏め営業店にフィードバックしています。</p> <p>20 年度は、融資取引先に対し融資商品・取引に関する満足度の調査を行いました。21 年度も同様のアンケートを計画しており、引き続きお客様のニーズを把握し、顧客満足度を高めてまいります。</p>