

当金庫職員になりすました不審な電話にご注意ください！

電話で当金庫職員または警察官、銀行協会職員等を名乗り、言葉巧みに暗証番号を聞き出し、お客さまの自宅を訪問して、キャッシュカードをだまし取ろうとする事件が発生しております。

事例① 「あなたの口座から不正に現金が引き出されており、被害が大きくなるように、早急に暗証番号の変更が必要です。」

事例② 「キャッシュカードが新しく切り替わるために、現在使用しているカードの回収にうかがわせていただきます。」

被害に遭わないために・・・

- ① 当金庫がお客さまから、解約時や無効カードに係わる手続き以外にキャッシュカードの提出を求めることはありません。
- ② 当金庫がキャッシュカードの暗証番号をお客さまにお聞きすることはありません。

お問い合わせ先 瀧野川信用金庫 事務管理部

0120-863-500

9:00~17:00 (除く当金庫の休業日)